

## 個人情報保護ポリシー

上田電鉄株式会社（以下当社といいます）は、当社業務の遂行に伴い個人情報を収集、管理、利用する際には、本ポリシーに従って取り扱います。

### 1.（法令等の遵守）

当社は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「マイナンバー法」といいます）その他関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。

### 2.（社内体制）

当社は個人情報の取扱いおよびシステムに関して、社内規程および業務毎に必要なルールを策定するとともに、全社的な個人情報保護に関する統括責任者を設置し、部門毎に管理者を置く等組織を整備し、個人情報保護を遵守する体制を構築いたします。

### 3.（個人情報の収集）

当社が個人情報を収集する場合には、当社の利用目的の達成のために必要かつ最小限の範囲で、偽りその他不正の手段によらず適切に収集いたします。

### 4.（個人情報の利用）

当社が個人情報を利用するにあたっては、次に掲げる場合を除き、当社ホームページであらかじめ公表する利用目的の範囲内で、かつ、違法または不当な行為を助長し、または誘発する恐れがある方法によらず適正に利用することとし、利用目的を変更した場合は変更した目的を当社ホームページにおいて公表いたします。

#### （1）法令に基づく場合

（2）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

（3）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

（4）国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼす恐れがあるとき

（5）提供先の第三者が大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体またはそれらに属する者である場合であって、提供先が個人データを学術研究で取扱う必要があるとき。（個人データを取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害する恐れがある場合を除く。）

#### 5. (個人情報共同利用)

当社がお客様、お取引先様より頂いた場合及び適正な手段をもって取得した個人情報について、4. (個人情報の利用) で公表する利用目的の範囲内で上田交通株式会社を代表とし、当社、株式会社上田東急REIホテルの三社間にて共同利用させていただく場合がございます。

#### 6. (正確性の確保)

当社は、利用目的の達成のために必要な範囲で個人データを正確かつ最新の状態に保つよう、適切な処置を講じます。また、利用する必要がなくなったときは、当該個人データを遅延なく消去するよう努めます。

#### 7. (安全管理措置)

当社は、個人データを厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏えい等に対する予備措置および安全対策を講じます。

#### 8. (社内教育)

当社は、従業員（役員、従業員および当社の指揮・監督の下で就業する派遣労働）に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。

#### 9. (委託先の監督)

当社が個人データを利用するにあたっては、個人データの処理業務の全部または一部を第三者に委託することがございます。この場合、委託先を適正に選任し、適切な委託契約を締結し、委託者を適切に指導および監督いたします。

#### 10. (第三者提供の制限)

当社は、次に掲げる場合を除き、本人の同意無くして、個人データを第三者に提供・開示いたしません。

##### (1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼす恐れがあるとき

(5) 提供先の第三者が大学その他の学術研究を目的とする機関若しくは団体またはそれらに属する者である場合であって、提供先が個人データを学術研究で取扱う必要があるとき。(個人データを取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害する恐れがある場合を除く。)

なお、マイナンバー法に基づく個人番号および特定個人情報につきましては、法令による場合を除き第三者に提供・開示いたしません。

#### 1 1. (保有個人データの開示・訂正等)

当社が保有する個人データに関して、本人が開示、訂正、利用停止等を希望される場合には、当社が定める請求手続にてご請求いただき、当社が所定の本人確認等を行い、適切であると判断した場合には、保有個人データの開示、訂正、利用停止等を行うものとします。

#### 1 2. (仮名加工情報・匿名加工情報)

当社は、個人情報保護法に定める「仮名加工情報」、「匿名加工情報」を作成、利用する場合には、個人情報保護法その他関係法令およびガイドライン等を遵守し、適正な取扱いを行います。

#### 1 3. (個人関連情報)

当社は、個人情報保護法に定める「個人関連情報」を個人データとして取得、提供する場合には、個人情報保護法その他関係法令およびガイドライン等を遵守し、適正に取扱いします。

#### 1 4. (社内体制の継続的見直し)

当社は、個人情報の取り扱いに関する規程およびそれを実行するための体制について、有効かつ適正な運用が持続的になされるよう継続的な見直しと改善を図ってまいります。

個人情報保護に関するお問い合わせ先

上田電鉄株式会社 「個人情報お問い合わせ窓口」

〒386-8577 長野県上田市天神 1-2-1

TEL 0268-22-3330

(受付時間 10:00~17:00 ただし土日祝祭日などは除く)