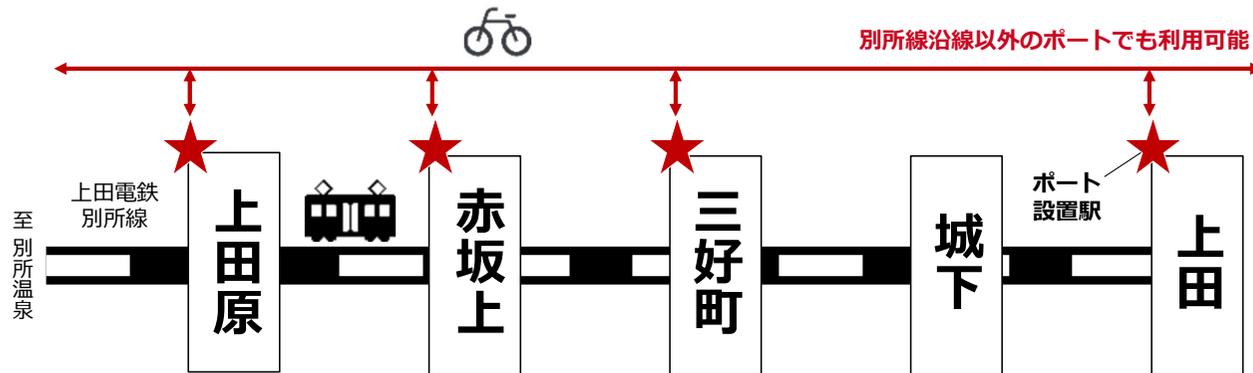


令和6年度

別所線×シェアサイクル 公共交通利用促進社会実験

運営主体：株式会社ハビタット・株式会社日本海コンサルタント・上田電鉄株式会社 共同運営体

- ◇「上田電鉄別所線」と「上田市・千曲市広域シェアサイクル」の利用促進を図るために、**別所線の通勤定期券購入者を対象とした、公共交通利用促進社会実験を実施**します。
- ◇通勤定期券購入者は、対象期間中の**シェアサイクル月額基本料(1,650円/月)が無料**になります！
- ◇鉄道×シェアサイクルで、健康にも環境にも優しい公共交通による移動を体験ください！！



■ 社会実験の概要

【実験期間】 R6/3/20 (水・祝) ~12/1 (日) ※3/20-3/31はプレオープン

【参加条件】 下記①~③をすべて満たす方

- ①別所線（上田原駅～上田駅間）の通勤定期券を購入された方
- ②ご自身のスマートフォン、クレジットカードをお持ちの方
- ③交通ルールを守り自転車を安全にご利用いただける方

【内容】 通勤定期券購入者は、シェアサイクルの月額会員基本料（1,650円/月）を無料で利用可能 ※1回30分を超えるご利用の場合、30分を超えるごとに110円ずつ追加料金が発生しますのでご注意ください

1. 社会実験参加の流れ

STEP 1 駅窓口で通勤定期券を購入

駅窓口で、本社会実験についてご案内させていただきますので、申し込みをご検討ください

◇上田駅・下之郷駅で上田駅～上田原駅間の通勤定期券を購入してください。

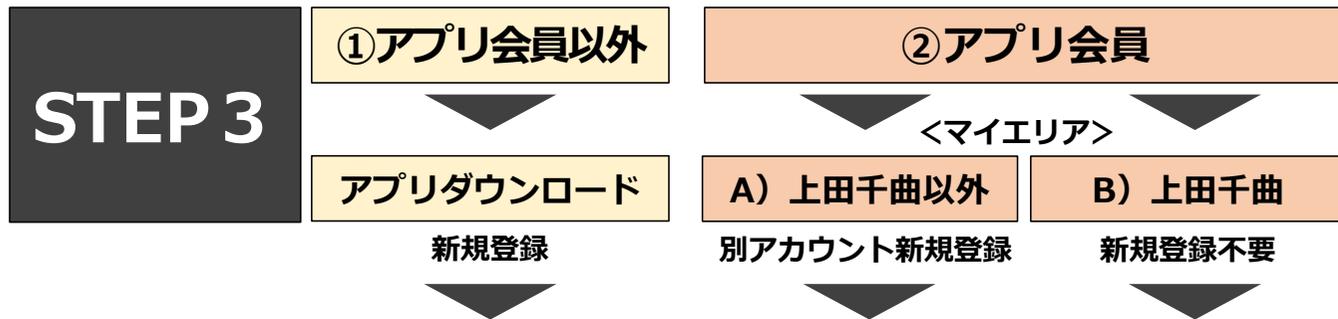
※上田駅～三好町駅・赤坂上駅間等の通勤定期券も対象

STEP 2 駅窓口で参加を申出

社会実験の説明資料・シェアサイクルパンフレットをお渡し

◇駅窓口で参加希望であることをお申し出ください。スタッフから申込方法・注意事項を説明させていただきます(→P3)。

※Ticket QRで定期券をご利用の場合も窓口へお越しください



①アプリ会員以外の方はドコモ・バイクシェアアプリをダウンロードください(→P4)。

②A)アプリ登録しているが、マイエリアが上田千曲エリア以外の場合は、別アカウントを作成し、上田エリアで登録ください。

②B)アプリ登録しているが、マイエリアが上田千曲エリアの場合、新規登録は不要です。

STEP 4 社会実験申込フォーム入力

お申込みから1週間程度で登録完了メールをお送りします

◇社会実験申込フォームにリンクするQRコードを読み取っていただき、ご登録に必要な事項を入力ください(→P5)。

STEP 5 登録完了メールの受取

◇申込後、一週間程度でご登録のメールアドレスに登録完了メールを送付させていただきます。

シェアサイクル月額会員 基本料無料開始

◇メールが届きましたら、翌日から月額会員の基本料が無料になりますので、シェアサイクルをご利用ください！

2. 参加時の注意事項

①通勤定期券の購入者ご本人様のみ対象になります

- ・本社会実験は、上田電鉄別所線 上田駅～上田原駅間の通勤定期券を購入されたご本人様が対象となります（通学定期券は対象外）。定期券購入者ご本人様以外の申込はできませんのでご了承ください。

②通勤定期券の使用期間内が無料化の対象になります

- ・シェアサイクル月額基本料無料化の対象期間は、R6/3/20（水）～R6/12/1（日）の事業期間のうち、通勤定期券の使用期間（一ヶ月、三ヶ月、六ヶ月）が対象になります。
- ・但し、月額基本料の無料化は、本社会実験の申込・受付完了後（STEP5）のスタートになりますのでご了承ください。

③30分超える毎の追加料金は発生します

- ・シェアサイクルの月額基本料として、初乗り30分が無料（通常165円/30分）になりますが、30分を超えるご利用の場合、30分を超える毎に110円ずつ追加料金が発生しますので、ご注意ください（1日の追加料金の上限額は2,200円）。

④自転車がポートに無い場合もあります

- ・自転車を複数の方がシェアリングするサービスの特性上、ポートに自転車がない場合もありますので、あらかじめドコモ・バイクシェアアプリのポート情報から自転車の台数を確認の上、ご利用ください。
- ・自転車は、アプリで20分前から予約可能です（20分を超えると自動で予約はキャンセルされます）。

⑤翌月初旬にご請求メールは届きますが月額基本料は無料に処理いたします

- ・月額基本料（1,650円/月）+追加料金（110円/30分）は、翌月初旬にお客様のメールアドレスへ請求メールが自動送信されますが、事務局で月額基本料1,650円→0円の補正処理（※月途中登録の場合は日割り計算で処理）をさせていただきますので、ご了承ください（追加料金分は補正の対象にはなりません）。

⑥対象期間終了後は「月額会員」→「1回会員」にプラン変更いたします

- ・対象期間終了後は、お客様の不要な課金を防ぐために、事務局で強制的に「1回会員」にプラン変更させていただきます（1回会員の場合、自転車を利用しなければ料金は発生しませんので退会は不要です）。継続して「月額会員」を希望される場合は、ご自身でアプリからプランの変更をお願いします。

⑦社会実験参加者アンケートにご協力ください

- ・対象期間終了後、メールにてアンケート調査のご協力を依頼させていただきますので、参加された方は皆様回答くださいますようお願いいたします。

3. アプリのダウンロード・登録方法

1. アプリをダウンロード

- ① App StoreまたはGoogle Playにて、「バイクシェア サービス」アプリをダウンロード



「バイクシェアサービス」アプリはこのアイコンが目印！



App Store
はこちらから



Google Play
はこちらから

2. マイエリアを選択

- ① 「バイクシェアのアカウントを作る」を押す
- ② 「マイエリアの選択に進む」を押す
- ③ 「中部地方」を押す
- ④ 「上田市シェアサイクル」を押す



必ずマイエリアは「上田市」を選択

3. 会員情報の入力

- ① サービス利用規約、プライバシーポリシーに同意するをチェックした上で「会員情報入力に進む」を押す
- ② 「ユーザーID (任意)」「パスワード (任意)」「名字」「名前」「メールアドレス」を入力
- ③ 「新しくアカウントを作る」を押す



ユーザーIDとパスワードは半角の英数字を使用した15文字以内で作成
例) abc123efg456 (12文字)

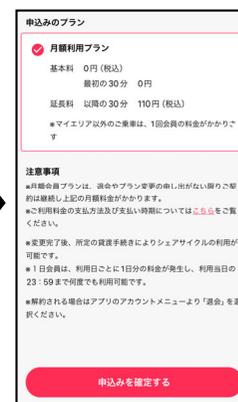
4. 携帯番号による認証

- ① 「携帯電話番号」を入力し、「認証用SMSを送る」を押す
- ② SMSに届いた4桁の認証番号を入力し、「認証番号を送信する」を押す



5. 月額会員プランの選択

- ① 本実験に参加される場合、「月額プラン」を押す、「プランを選択する」を押す
- ② プラン内容の確認画面で月額プランが選択されていることを確認し、「申し込みを確定する」を押す



無料期間終了後は、強制的に「1回プラン」に変更させていただきます。

6. お支払い方法の選択

- ① クレジットカードを準備し、「カード番号」「所有者氏名」「有効期限」「カード裏のセキュリティ番号」を入力
※デビットカードやプリペイドカードは不可
- ② 「支払い情報を送信する」を押して、登録完了



4. 社会実験参加申込フォーム

↓QRコードを読み取りお申込みください



<https://forms.gle/Gr6oTsttk9uNu1pF8>

【申込時に登録いただく事項】

- ・氏名／性別／年齢
- ・通勤定期券の購入区間
- ・通勤定期券の使用期間
- ・定期券番号（紙定期の場合）
- ・お客様番号（Ticket QR定期の場合）
- ・メールアドレス
- ・アプリのユーザーID 等

【参考】定期券番号／お客様番号

【紙定期券の場合（定期券番号）】



定期券番号

【TicketQRの場合（お客様番号）】

