

上田電鉄の主な業務を紹介します

① 主な仕事内容 ②就業時間 ③先輩社員の声

駅務掛



- ① 改札で乗車券の確認をする改札業務や、駅窓口で乗車券や定期券、鉄道グッズを販売する出札業務が主になります。お客様へのお声がけ・ご案内も行います。
- ② 就業時間：仕業表に基づき勤務
※日勤、宿泊勤務あり
- ③ 駅務係 K・Kさん（19.4入社）
お客様から直接お礼を言っていたけことが嬉しいです。通勤・通学で利用される方など、地域の足として支えていることにやりがいを感じます。

運転士



- ① 電車の運転業務を担当します。当社はワンマン運転のため車内アナウンスや、無人駅では乗車券の改札も行います。お客様を安全に目的地へ輸送することが仕事です。
- ② 就業時間：仕業表に基づき勤務
※早朝、深夜勤務あり
- ③ 運転士 T・Sさん（14.4入社）
自分に任された時間を安全に運行し、異常無く仕事を終えると充実した気持ちになります。ワンマンのためお客様との距離が近く、降りる際にお礼を言っていたとき、やりがいを感じました。

技術担当



- ① 車両の点検整備を行う「車両掛」、踏切や架線の保守を行う「電気掛」、線路の保守を行う「保線掛」があります。どれもお客様には接する機会が少ないですが、安全を担う重要な仕事です。
- ② 就業時間：日勤勤務 8:25～17:00
※夜間工事等により深夜勤務あり
- ③ 保線担当 N・Tさん（19.4入社）
レールの点検や線路の改良工事を行っています。あまり人の目を引かない仕事ですが、安全な輸送を確保するために、第一線で活躍できる使命感を感じることができます。お客様より「電車の乗り心地が良くなった」と声を頂いたとき、やりがいを感じました。

営業企画



- ① 販売グッズの立案・イベント企画、運営他、各職場への業務通達なども行います。また例年開催されるイベントに参加し、別所線のPRや集客に繋がるよう努めています。
- ② 就業時間：8:45～17:45
- ③ 営業企画 S・Wさん（09.4入社）
イベントの企画や販売グッズの立案は、“お客様に受入れられるのか・うまくいくのか”と心配になりますが、イベントで「今回も良かった、また来ます」とお言葉をいただいた時は大変嬉しく思いました。自分が携わった商品に、お客様が反応してくれたときにやりがいを感じます。