

TicketQR定期券のご案内

駅に行かずに購入できる！

スマートフォンに電車・バスに乘車するための専用アプリ「TicketQR」をインストールして下さい！

アプリをインストールしてみよう

Android
左記のQRコードまたは「TicketQR」検索から Google Play から

iPhone
左記のQRコードまたは「TicketQR」検索から App Store から

①「TicketQR」アプリ(無料)をインストールして、アプリを開きます。
②新規登録から「生年月日」と「電話番号」を入力し、認承後設定完了。



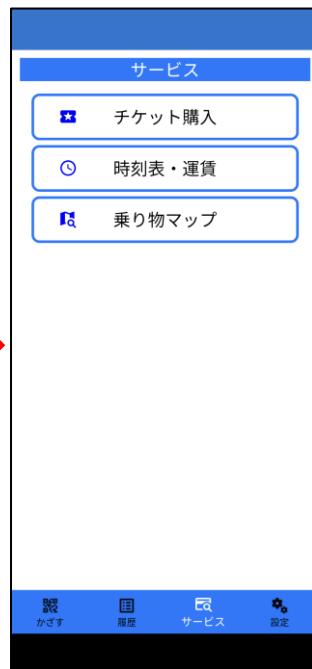
乗降の際アプリのQR画面を駅または車内のQRコードリーダーにかざすだけ！

- QRコード端末は、上田駅、下之郷駅、別所温泉駅、電車内ワンマンドア付近に設置されています。
- 乗車用、降車用に分かれています。
- ※平日6:30~7:30の上り電車の上田原~城下間は、すべてのドアが開くためホームに設置されている乗車用端末にかざしてください。乗車の記録が無いと降車駅で降りれません

ご購入方



サービスをタッチ



チケット購入をタッチ



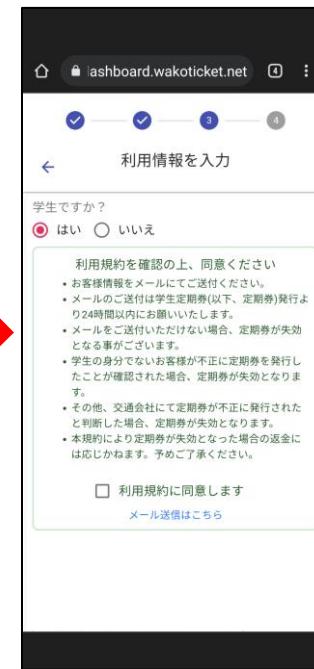
上田電鉄をタッチ



定期券をタッチ



各項目を選択する
※通学定期を選択すると利用情報入力画面が表示されます。氏名・住所・連絡先・学生証の写真を案内に沿って送信してください



この画面は通学定期購入の場合のみ表示されます
学生証写真のメール送信が必要です。



決済方法を選択して入力
クレジットカードのみの取扱いです

チケットQRで

定期券も購入できます！！

アプリをインストール
してみよう

Android
左記のQRコードまたは
Google Play
から

TicketQR 検索

iPhone
左記のQRコードまたは
Available on the
App Store から

「TicketQR」アプリをインストール

①「TicketQR」アプリ(無料)をインストールして、アプリを開きます。
②新規登録から「生年月日」と「電話番号」を入力し、認承後設定完了。



- 駅に行かなくても購入できる！
- クレジットカードで購入できる！
- まずはアプリをインストール！
- 乗降時にアプリのQR画面をかざす！
- キャッシュレス！

Q&A

Q 現金やQR決済でも定期券は購入できる？

A 定期券の購入はクレジットカード、PayPay、d払いがご利用できます。

Q 購入できる定期券の種類は？

A 通勤・通学定期。通学定期のご購入には所定の情報と学生証の写真の送信が必要となります。

Q 利用可能なクレジットカードは？

A VISA、MASTERCARD、JCB、American Express、ダイナースクラブカード、Discover Card

Q 子どもの定期を親のクレジットカードでも購入できるの？

A 定期名義人と異なる名義人のクレジットカードでも購入できます。

Q スマートフォンを機種変更する場合はどうするの？

A 変更前にアプリ内の設定⇒引継ぎ手続きを行い新しいスマートフォンにTicketQRアプリをインストールし「引継ぎキー」を入力してください。

Q 電池切れ等で画面を表示できない場合は？

A ご乗車区間の運賃を現金でお支払いいただきます。

Q 有効期限が切れた定期券はどうなるの？

A 有効期限経過後の定期券は表示されません。

Q 払戻しはどうすればいいの？

A 駅窓口へお申し出ください。購入時使用したクレジットカードへご使用期間と手数料を引いた金額をお戻しいたします。残月数により払戻額が無い場合があります。

Q 領収書が欲しい場合は？

A 駅窓口へお申し出ください。

【お問合せ】

「TicketQR」アプリに関すること	(有)和晃	0268-82-0028	平日9:00~17:00
定期券に関すること	上田電鉄 運輸部	0268-39-7117	