

Q&A

Q 利用可能なクレジットカードは？

A VISA、MASTERCARD（2020年3月現在）

Q 子のスマホ定期を親のクレジットカードでも購入できるの？

A 定期名義人と異なる名義人のクレジットカードでも購入できます。

Q クレジットカードを持っていない場合は？

A ウェルネットが提供する電子マネーアプリ「支払秘書」で事前にチャージし購入できます。

Q スマートフォンの故障、紛失の場合はどうなるの？

A 新しいスマートフォンに「バスもり！」アプリをインストールしログインすれば再び定期が利用できます。（前機種から強制ログアウトのためウェルネットへの連絡要）

Q 電池切れ等で画面を表示できない場合は？

A ご乗車区間の運賃をお支払いいただきます。

Q 有効期限が切れた定期券はどうなるの？

A 有効期限前、有効期限経過後の定期券は表示されません。

Q 子供、障がい者割引の定期券も購入できるの？

A 現在システム上発行できません。

Q 払戻しはどうすればいいの？

A 駅窓口へお申し出ください。購入時使用したクレジットカードへご使用期間と手数料を引いた金額をお戻しいたします。支払秘書で購入の場合は、現金で払戻しいたします。

Q 領収書が欲しい場合は？

A アプリ内下部の「予約一覧」該当チケットの「領収書」ボタンから発行できます。

※ 12ヶ月通学定期券の発売期間について（新規：3月25日～4月30日 継続：3月18日より）