

別所線開業100周年記念 お得な チケットQR回数券

「がんばろう上田！」チケットQR最大20%割引キャンペーン対象商品！



発売期間:2021年12月1日~2022年2月28日

有効期間:2022年11月30日まで

発売場所:上田駅、下之郷駅、別所温泉駅

- 購入金額より15%多く使用できます
- 紙カード式回数券なのでスマホが無くても使用できます
- 使用方は、乗降時にQRを機器にかざすと残額から運賃が控除されていきます

上田電鉄

Q&A

Q クレジットカードやQR決済でも購入できますか

A 駅窓口発売のため現金のみとなります。『がんばろう上田！「チケットQR」最大20%割引キャンペーン対象商品なので最大20%割引で購入することができます。

Q チケットQRアプリ内でも購入できますか

A システム上、窓口販売の紙カード式のみ販売となります

Q 降車時残額が足りない場合はどうしたらいいですか

A 不足額は、現金でお支払い下さい

Q 不足額を、2枚目のチケットQR回数券で支払うことはできますか

A 不足額は、現金でのみ取扱いとなります

Q 障がい者割引、子供運賃で購入できますか

A 金額式回数券の為各種割引での発売はありません。降車の際係員にお申し出ください。割引運賃でご乗車できます

Q 残額を知りたい

A 乗降の際QR読取機に表示されます

Q コピーして複数人で使用できますか

A QRコードをコピーすれば使用できますが、システム上同じ時間帯に複数人で使用することは出来ません。複数人で使用する場合は降車時QR機器にかざす前に係員にお申し出ください

Q 紛失した場合再発行できますか

A 紛失した場合再発行はできません

Q 洗濯してQRコードが読み取れなくなってしまった

A QRコードを棄損して読取が出来ない場合再発行することはできません

Q 払戻しはどうすればいいですか

A この回数券は、購入後未使用でも払戻しできません

Q 不正に使われたりする恐れはないですか

A QRコードを盗撮やコピーされると使われてしまう恐れがありますので、回数券のQRコードはご利用時以外表示しないようご注意ください