

チケットQRで

定期券も購入できます！！

**アプリをインストール
してみよう**



Android
左記のQRコードまたは
Google Play
でダウンロード
から

TicketQR 検索



iPhone
左記のQRコードまたは
Available on the
App Store
から

「TicketQR」アプリをインストール

①「TicketQR」アプリ(無料)をインストールして、アプリを開きます。
②新規登録から「生年月日」と「電話番号」を入力し、承認後設定完了。



- 駅に行かなくても購入できる！
- クレジットカードで購入できる！
- まずはアプリをインストール！
- 乗降時にアプリのQR画面をかざす！
- キャッシュレス！

Q&A

Q 現金やQR決済でも定期券は購入できる？

A 定期券の購入はクレジットカード決済のみとなります。

Q 購入できる定期券の種類は？

A 通勤・通学定期。通学定期のご購入には所定の情報と学生証の写真の送信が必要となります。

Q 利用可能なクレジットカードは？

A VISA、MASTERCARD、JCB、American Express、ダイナースクラブカード、Discover Card

Q 子のスマホ定期を親のクレジットカードでも購入できるの？

A 定期名義人と異なる名義人のクレジットカードでも購入できます。

Q スマートフォンを機種変更する場合はどうするの？

A 変更前にアプリ内の設定⇒引継ぎ手続きを行い新しいスマートフォンにTicketQRアプリをインストールし「引継ぎキー」を入力してください。

Q 電池切れ等で画面を表示できない場合は？

A ご乗車区間の運賃をお支払いいただきます。

Q 有効期限が切れた定期券はどうなるの？

A 有効期限前、有効期限経過後の定期券は表示されません。

Q 払戻しはどうすればいいの？

A 駅窓口へお申し出ください。購入時使用したクレジットカードへご使用期間と手数料を引いた金額をお戻しいたします。

Q 領収書が欲しい場合は？

A 駅窓口へお申し出ください。

【お問合せ】

「TicketQR」アプリに関すること	(有)和晃	0268-82-0028	平日9:00~17:00
定期券に関すること	上田電鉄 運輸部	0268-39-7117	