

スマートフォンが 別所線の定期券に！！



- 駅に行かなくても購入できる！
- クレジットカードで購入できる！
(Visa, Mastercard)
- 無料アプリをインストールするだけ！



※ ウェルネット株式会社が提供するアプリ

Q&A

Q 利用可能なクレジットカードは？

A VISA、MASTERCARD（2020年3月現在）

Q 子のスマホ定期を親のクレジットカードでも購入できるの？

A 定期名義人と異なる名義人のクレジットカードでも購入できます。

Q クレジットカードを持っていない場合は？

A ウェルネットが提供する電子マネーアプリ「支払秘書」で事前にチャージし購入できます。

Q スマートフォンの故障、紛失の場合はどうなるの？

A 新しいスマートフォンに「バスもり！」アプリをインストールしログインすれば再び定期が利用できます。（前機種から強制ログアウトのためウェルネットへの連絡要）

Q 電池切れ等で画面を表示できない場合は？

A ご乗車区間の運賃をお支払いいただきます。

Q 有効期限が切れた定期券はどうなるの？

A 有効期限前、有効期限経過後の定期券は表示されません。

Q 子供、障がい者割引の定期券も購入できるの？

A 現在システム上発行できません。

Q 払戻しはどうすればいいの？

A 駅窓口へお申し出ください。購入時使用したクレジットカードへご使用期間と手数料を引いた金額をお戻しいたします。支払秘書で購入の場合は、現金で払戻しいたします。

Q 領収書が欲しい場合は？

A アプリ内下部の「予約一覧」該当チケットの「領収書」ボタンから発行できます。

※ 12ヶ月通学定期券の発売期間について（新規：3月25日～4月30日 継続：3月18日より）

【お問合せ】

「バスもり！」アプリに関すること	ウェルネットカスタマーセンター	011-350-7760	平日9:00~17:00
定期券に関すること	上田電鉄 運輸部	0268-39-7117	

別所線 スマホ定期券購入方法

アプリダウンロード・アカウント登録



- ①「バスもり！」アプリをダウンロード（無料）し、アプリを開く
- ②予約画面の「設定」から任意のログインID（メールアドレス）、任意のパスワードを入力しアカウントを登録

購入方法



定期券購入をタップ



都道府県(長野)、会社(上田電鉄)～すべて選択



通学の場合、学校名、住所を入力。
通勤の場合勤務先を入力



通学の場合、顔写真のアップロードを行う。
通勤の場合はありません。



使用開始日、年齢、性別を選択



支払い方法を選択
(クレジットカード、支払秘書)



有効期限内、有効期限経過後は表示がされません

表示された定期券画面を
係員へ提示してください